

**Regulamin sprzedaży i korzystania z usług rehabilitacyjnych  
w Gabinetcie Rehabilitacji „AdamMed Profesjonalna Rehabilitacja”  
obowiązuje od dnia 02.01.2019 r.**

### § 1 Definicje

Przez użyte w niniejszym regulaminie pojęcia należy rozumieć:

**Gabinet** – Gabinet Rehabilitacji AdamMed Profesjonalna Rehabilitacja, z siedzibą w Gliwicach, przy ul. Piwnej 17A/5, świadczący usługi rehabilitacyjne, masażu i treningu funkcjonalnego.

**Pakiet/Bon** – pakiet usług wydany imiennie na Posiadacza Pakietu przez Gabinet, na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie.

**Kupujący** – osoba, która kupuje pakiet od Gabinetu w zamian za przekazanie środków pieniężnych.

**Pacjent** – osoba korzystająca z usług AdamMed Profesjonalna Rehabilitacja. Może, ale nie musi być tożsamy z Posiadaczem Pakietu.

**Posiadacz Pakietu/Bonu** – osoba uprawniona do korzystania z pakietu usług rehabilitacyjnych, wskazana imiennie na Pakiecie/Bonie. Posiadacz Pakietu/Bonu może, ale nie musi być tożsamy z Kupującym.

### § 2 Postanowienia Ogólne

1. Przed skorzystaniem z usług AdamMed Profesjonalna Rehabilitacja należy zapoznać się z treścią niniejszego Regulaminu.
2. Regulamin określa zasady korzystania z usług rehabilitacyjnych, świadczonych przez Gabinet Rehabilitacji AdamMed Profesjonalna Rehabilitacja zlokalizowanego przy ul. Piwnej 17A/5 w Gliwicach.
3. Gabinet czynny jest w poniedziałki, środy, czwartki w godzinach od 14:00 do 21:00 oraz w soboty od 8:00 do 16:00.
4. W AdamMed Profesjonalna Rehabilitacja wykonywane są usługi fizjoterapeutyczne oraz terapii manualnej dla dorosłych oraz dzieci, zajęcia z zakresu profilaktyki zdrowia, testy funkcjonalne, zabiegi masażu
5. Pracownicy AdamMed Profesjonalna Rehabilitacja posiadają uprawnienia, oraz kwalifikacje do świadczenia ww. usług medycznych.
6. Rejestracja na usługi wykonywane w Gabinetcie odbywa się telefonicznie lub osobiście w godzinach pracy w Gabinetcie wymienionych w pkt. 3.
7. Zakup usługi Gabinetu jest równoznaczny z akceptacją niniejszego regulaminu i ze złożeniem przez Pacjenta oświadczenia, iż nie ma żadnych przeciwwskazań zdrowotnych do korzystania z usług medycznych oferowanych przez Gabinet. Lista przeciwwskazań jest dostępna w Gabinetcie, oraz na stronie w zakładce „Karta wywiadu i oświadczenia”

### § 3 Korzystanie z usług fizjoterapeutycznych

1. Ustalona godzina usług fizjoterapeutycznych jest godziną ich rozpoczęcia. Pacjent powinien pojawić się:
  - z 15 minutowym wyprzedzeniem przed 1 wizytą, w celu założenia Karty Pacjenta, wypełnienia wywiadu, oraz złożenia wymaganych oświadczeń. W sytuacji ściągnięcia „Karty wywiadu i oświadczeń” ze strony internetowej, i jej wypełnienia na pierwszą wizytę, można przyjść z 5 minutowym wyprzedzeniem.
  - z 5 minutowym wyprzedzeniem przez każdą kolejną wizytą, w celu przebrania się przed rozpoczęciem korzystania z usług.
2. Na pierwszą wizytę, Pacjent powinien zabrać ze sobą dostępną dokumentację medyczną w posiadanej formie (płyty CD, klisze, opisy badań).
3. W przypadku spóźnienia na umówioną godzinę z winy Pacjenta, ustalone zabiegi mogą zostać skrócone o czas spóźnienia, lub nie zostać wykonane.
4. Usługi realizowane przez Gabinet można wykupić w formie Pakietu/Bonu.

5. Pakiet/Bon można wykupić w dowolnym momencie miesiąca, jednak usługi z pakietu są ważne maksymalnie przez 2 miesiące od daty zakupu. Po tym czasie niewykorzystana część lub cały pakiet traci ważność i nie przysługuje zwrot kosztów jego zakupu. Odstępstwem od powyższej zasady jest nieobecność Fizjoterapeuty w Gabinetcie. W takiej sytuacji, gdy nie istnieje możliwość wykorzystania Pakietu we wskazanym terminie, istnieje możliwość wydłużenia jego ważności o ustalony z Pacjentem okres czasu.
6. Zakup pakietu poprzedza pierwsza wizyta diagnostyczno-terapeutyczna
7. Gabinet oferuje następujące rodzaje Pakietów
  - a. Pakiet „mały” - 5 sesji fizjoterapeutycznych – obejmujący wskazane zabiegi fizykoterapeutyczne, masaż, terapię manualną (lub inną metodę specjalną), ćwiczenia prowadzone indywidualnie (5x 30-60 min) – do wykorzystania w okresie 1 miesiąca
  - b. Pakiet „duży” - 10 sesji fizjoterapeutycznych – obejmujących wskazane zabiegi fizykoterapeutyczne, masaż, terapię manualną (lub inną metodę specjalną), ćwiczenia prowadzone indywidualnie (10x 30-60 min) – do wykorzystania w okresie 2 miesięcy
  - c. Pakiet **Trening personalny i funkcjonalny** - pakiet 10 treningów (jednostka treningowa do 60 min) – do wykorzystania w okresie 2 miesięcy
8. Pakiety oraz Bony prezentowe można wykorzystać maksymalnie do dnia wskazanego na karcie. Po tym terminie niewykorzystana część lub cała karta traci ważność i nie przysługuje zwrot jej kosztów.
9. Po upływie okresów ważności, o których mowa w pkt. 5 i 7 Posiadacz Pakietu/Bonu nie może żądać od Gabinetu wykonania usługi, do której Pakiet/Bon uprawniał, ani też wystąpić wobec Gabinetu z jakimikolwiek roszczeniami związanymi z usługami, w tym z tytułu bezpodstawnego wzbogacenia, albo niewykonania lub nienależytego wykonania usługi.
10. W przypadku, gdy w okresie ważności Pakietu/ Bonu prezentowego Posiadacz nie wykorzysta wszystkich usług, do których Karnet upoważnia, kwota stanowiąca równowartość niewykorzystanych usług nie podlega zwrotowi.
11. Kupujący jak również Posiadacz Pakietu/ Bonu zobowiązani są do zapoznania się z niniejszym Regulaminem
12. Zakup Pakietu/Bonu stanowi potwierdzenie, że Kupujący akceptuje warunki zawarte w niniejszym Regulaminie. Przyjęcie Pakietu/Bonu przez Posiadacza Pakietu stanowi potwierdzenie, że Posiadacz Pakietu akceptuje warunki zawarte w niniejszym Regulaminie
13. Kupujący zobowiązany jest przed przekazaniem Karnetu/Bonu poinformować Posiadacza Karnetu o warunkach korzystania z Pakietów zawartych w niniejszym Regulaminie, w tym o obowiązku zapoznania się z treścią niniejszego Regulaminu. W przypadku nie udzielenia, lub niewłaściwego udzielenia ww. informacji Posiadaczowi Karnetu/Bonu, Kupujący ponosi pełną odpowiedzialność z tego tytułu.

## § 5 Zmiany i odwołanie terminów wizyt

1. Odwołanie / przesunięcie terminu wizyty jest możliwe z minimalnie 12 godzinnym wyprzedzeniem.
2. Odwołania można dokonać osobiście, telefonicznie, lub za pomocą wiadomości SMS.
3. W celu odwołania wizyty należy podać imię i nazwisko Pacjenta oraz termin, kiedy planowana wizyta miała się odbyć.
4. Zabiegi nie odwołane w ciągu 12 godzin przed ich rozpoczęciem są traktowane jako wykorzystane i nie przysługuje zwrot ich kosztów, w sytuacji gdy Pacjent korzysta z Pakietu/Bonu.
5. Wizyta, której termin został zmieniony i która nie odbyła się w nowym terminie z przyczyn leżących po stronie Pacjenta, traktowana jest jako wykorzystana i nie przysługuje zwrot jej kosztów, gdy Pacjent korzysta z Pakietu/Bonu.
6. W przypadku nie odwołania wizyty z 12 godzinnym wyprzedzeniem, gdy Pacjent rozlicza się z wizyt na bieżąco, zostanie obciążony kosztami w wysokości 50% ceny wizyty, podczas następnego zaplanowanego spotkania. Wyżej wymieniona kwota będzie doliczona do ceny za aktualną wizytę.
7. Wizyty odwołane z przyczyn leżących po stronie Gabinetu zostają przesunięte na inny termin, ustalony wspólnie z Pacjentem.

## § 6 Płatności

1. Usługi w Gabinetach Rehabilitacji AdamMed Profesjonalna Rehabilitacja są odpłatne. Aktualne ceny usług Gabinetu dostępne są w Gabinetach, na stronie internetowej oraz po kontakcie telefonicznym.
2. Za usługi fizjoterapeutyczne świadczone w Gabinetach płatności można dokonać gotówką lub przelewem, po wcześniejszym uzgodnieniu i otrzymaniu nr konta.
3. Za wykonane usługi Pacjent może otrzymać Fakturę. Faktura wystawiana jest na podstawie paragonów za okres aktualnego miesiąca kalendarzowego.
4. Pacjent zgłaszając się na umówiony termin usługi fizjoterapeutycznej, reguluje należność za usługę po jej zakończeniu, lub po wcześniejszym wykupieniu Pakietu/Bonu, jest odznaczana na karcie zabiegowej.
5. Pacjenci posiadający pakiet na dany miesiąc regulują należność za całość usług przed rozpoczęciem pierwszej wizyty z pakietu.

## § 7 Pozostałe zapisy

1. Za przedmioty pozostawione bez opieki na terenie Gabinetu Rehabilitacji AdamMed Profesjonalna Rehabilitacja, Gabinet nie ponosi odpowiedzialności.
2. Na teren Gabinetu nie będą wpuszczane osoby będące pod wpływem alkoholu i narkotyków oraz środków odurzających, a także osoby zachowujące się agresywnie i niestosownie do miejsca.

Ewentualne skargi, wnioski i zażalenia należy składać osobiście w Gabinetach, w godzinach pracy.

**AdamMed**  
Profesjonalna Rehabilitacja